

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

HYXO ENERGY®

Tienda en Línea Oficial

Aviso de Privacidad Integral para Clientes, Usuarios y Visitantes del Sitio Web

Fecha de entrada en vigor: 30 de julio de 2026

I. OBJETO DEL AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, el presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad informar a nuestros clientes, usuarios, visitantes y cualquier persona que interactúe con la tienda en línea de **HYXO ENERGY®**, la forma en que recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, en su caso, compartimos los datos personales que nos proporcionan.

La protección de la información personal constituye un principio fundamental para nuestra organización, por lo que adoptamos medidas administrativas, técnicas y organizacionales orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de los datos personales bajo nuestro resguardo.

II. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de los datos personales es **Eduardo Jonathan Rivera Núñez**, (que opera con el nombre comercial de **HYXO ENERGY®**), tienda oficial de comercio electrónico dedicada a la comercialización de suplementos alimenticios y bebidas energéticas en polvo.

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso de Privacidad, el titular podrá comunicarse mediante los canales oficiales publicados en nuestro sitio web.

III. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS

Dependiendo de la relación jurídica o comercial que mantenga con **HYXO ENERGY®**, podremos recopilar una o varias de las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación

- Nombre completo.
- Nombre comercial (cuando aplique).

- Fecha de nacimiento (cuando sea necesaria).
- Firma electrónica o consentimiento digital.

Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Dirección de envío.
- Dirección de facturación.

Datos fiscales

Cuando el cliente solicite factura electrónica:

- RFC.
- Razón social.
- Régimen fiscal.
- Código Postal Fiscal.
- Uso del CFDI.

Datos comerciales

- Historial de pedidos.
- Productos adquiridos.
- Carrito de compra.
- Preferencias de consumo.
- Historial de devoluciones.

Datos de navegación

Al utilizar nuestro sitio web podrán recopilarse automáticamente:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Idioma.
- Cookies.

- Tecnologías de seguimiento.
- Tiempo de navegación.
- Páginas visitadas.
- Información sobre dispositivos utilizados.

Información de pago

Los pagos realizados en nuestra tienda son procesados mediante proveedores especializados de procesamiento de pagos.

HYXO ENERGY® **no almacena números completos de tarjetas bancarias, códigos CVV ni información financiera sensible**, ya que dichos datos son tratados directamente por las plataformas de pago certificadas conforme a los estándares internacionales de seguridad.

IV. FUENTES DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La información personal podrá obtenerse mediante:

- Formularios de registro.
- Proceso de compra.
- Creación de cuentas de usuario.
- Atención al cliente.
- Redes sociales oficiales.
- Correos electrónicos.
- Formularios de contacto.
- Chats de soporte.
- Encuestas de satisfacción.
- Cookies y tecnologías similares.
- Integraciones con plataformas de comercio electrónico.
- Herramientas de analítica web.
- Plataformas de marketing digital.

V. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Procesar pedidos.
- Confirmar compras.
- Gestionar pagos.
- Emitir facturas.
- Coordinar envíos.
- Dar seguimiento a entregas.
- Atender devoluciones.
- Gestionar garantías.
- Brindar atención al cliente.
- Cumplir obligaciones legales y fiscales.
- Prevenir fraudes.
- Proteger la seguridad de las transacciones.
- Mantener la administración interna de la tienda.

Asimismo, podrán utilizarse para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de promociones.
- Campañas de marketing.
- Programas de fidelización.
- Encuestas de satisfacción.
- Estudios estadísticos.
- Análisis del comportamiento de compra.
- Mejoras en la experiencia del usuario.
- Desarrollo de nuevos productos.

El titular podrá solicitar en cualquier momento que sus datos no sean utilizados para finalidades secundarias.

VI. DIVULGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN

Con el objeto de prestar adecuadamente nuestros servicios, algunos datos personales podrán ser compartidos con terceros estrictamente relacionados con la operación de la tienda en línea.

Entre ellos se encuentran:

Plataforma WooCommerce

Nuestra tienda opera mediante **WooCommerce**, plataforma tecnológica que administra el catálogo de productos, pedidos, cuentas de clientes y funcionamiento general del comercio electrónico.

WooCommerce actúa como proveedor de infraestructura tecnológica para la administración de la tienda y únicamente procesa la información necesaria para el funcionamiento del sitio, conforme a las configuraciones implementadas por HYXO ENERGY® y las políticas de privacidad aplicables a dicha plataforma.

Proveedores de hospedaje web

La información podrá almacenarse en servidores contratados con proveedores especializados de alojamiento web que cuentan con medidas razonables de seguridad informática.

Pasarelas de pago

Los datos necesarios para procesar pagos podrán compartirse con proveedores especializados como Stripe, Mercado Pago, PayPal, OpenPay, Conekta u otras plataformas equivalentes que sean integradas en la tienda.

Cada proveedor procesa la información conforme a sus propios Avisos de Privacidad y estándares internacionales de seguridad.

Empresas de mensajería

Para realizar la entrega de productos podrán compartirse datos como:

- Nombre.
- Dirección.
- Teléfono.
- Referencias de entrega.

Con empresas transportistas y de paquetería.

Servicios tecnológicos adicionales

También podrán intervenir proveedores relacionados con:

- Servicios de correo electrónico.
- Automatización de marketing.

- Analítica web.
- Herramientas CRM.
- Sistemas de seguridad informática.
- Prevención de fraude.
- Servicios de respaldo de información.

En ningún caso HYXO ENERGY comercializa, vende o renta información personal a terceros.

VII. RELACIÓN CON WOOCOMMERCE

HYXO ENERGY® utiliza WooCommerce como plataforma de comercio electrónico para administrar la tienda en línea.

La plataforma permite gestionar:

- Catálogo de productos.
- Inventario.
- Carritos de compra.
- Pedidos.
- Clientes.
- Facturación.
- Integraciones con métodos de pago.
- Integraciones con servicios de envío.

WooCommerce procesa únicamente la información necesaria para el funcionamiento técnico del comercio electrónico y opera bajo los mecanismos de seguridad establecidos por el proveedor del servicio, así como por la infraestructura donde se encuentra alojada la tienda.

Las integraciones instaladas dentro de WooCommerce podrán requerir acceso limitado a ciertos datos personales exclusivamente para cumplir la finalidad para la cual fueron implementadas.

VIII. SEGURIDAD Y RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

HYXO ENERGY® implementa medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas destinadas a proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado.

- Alteración.
- Pérdida.
- Destrucción.
- Uso indebido.
- Divulgación no autorizada.

Entre las medidas implementadas se incluyen:

- Certificados SSL.
- Cifrado de comunicaciones.
- Controles de acceso.
- Contraseñas robustas.
- Copias de seguridad.
- Monitoreo de actividad.
- Actualizaciones periódicas del sistema.
- Restricción de privilegios administrativos.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, así como los plazos establecidos por la legislación fiscal, mercantil y demás disposiciones legales aplicables.

Una vez concluido dicho periodo, la información será eliminada, anonimizada o bloqueada conforme a la normativa vigente.

IX. DERECHOS DEL TITULAR (DERECHOS ARCO)

El titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

Asimismo, podrá:

- Revocar el consentimiento otorgado.

- Limitar el uso o divulgación de sus datos.
- Solicitar la actualización de su información.
- Solicitar la eliminación de su cuenta cuando legalmente proceda.

Las solicitudes deberán realizarse mediante los canales oficiales de contacto de HYXO ENERGY®, proporcionando información suficiente para acreditar la identidad del solicitante y precisar el derecho que desea ejercer.

La respuesta será emitida dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

X. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio utiliza cookies, píxeles, etiquetas y tecnologías similares para:

- Recordar preferencias.
- Mantener sesiones activas.
- Mejorar el rendimiento del sitio.
- Analizar estadísticas de navegación.
- Personalizar contenido.
- Medir campañas publicitarias.
- Detectar comportamientos fraudulentos.

El usuario puede modificar la configuración de cookies desde su navegador; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse limitadas.

XI. RECLAMACIONES Y AUTORIDAD COMPETENTE

Si el titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por HYXO ENERGY® o presume cualquier incumplimiento a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá presentar la reclamación correspondiente directamente ante Eduardo Jonathan Rivera Núñez, **(HYXO ENERGY)** a través de los medios oficiales de contacto.

En caso de no obtener una respuesta satisfactoria o considerar vulnerados sus derechos, podrá acudir ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)** o ante la autoridad competente que, conforme a la legislación vigente, asuma las funciones en materia de protección de datos personales.

XII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

HYXO ENERGY se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad cuando:

- Existan reformas legales.
- Se implementen nuevos servicios.
- Cambien los procesos internos.
- Se incorporen nuevas tecnologías.
- Existan modificaciones en la operación de la tienda.

Las actualizaciones serán publicadas oportunamente en el sitio web oficial de HYXO ENERGY y surtirán efectos a partir de su fecha de publicación.

Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para mantenerse informados sobre cualquier modificación.

XIII. CONSENTIMIENTO

Al utilizar el sitio web, crear una cuenta, realizar una compra o proporcionar voluntariamente sus datos personales, el titular reconoce haber leído, comprendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad, otorgando su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas y a la legislación mexicana aplicable.

HYXO ENERGY®
Tienda Oficial en Línea
Aviso de Privacidad Integral
Julio de 2026